



ПРАВИЛА

Ниже приведены общие правила поведения в парке **ADVENTICA**. К некоторым развлечениям применяются дополнительные правила поведения и безопасности.

ДОСТУП В ПАРК ADVENTICA

Посетители могут попасть в парк **ADVENTICA**, приобретя **билет** и получив специальный браслет.

ПРИМЕНЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРАВИЛ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВОЗРАСТА

Дети в возрасте до 7 лет включительно допускаются в зону развлечений только в сопровождении совершеннолетнего лица. Детей в возрасте от 7 до 12 лет включительно должны сопровождать совершеннолетние родители / опекуны. При желании оставить несовершеннолетнего в зоне развлечений без присмотра они подписывают разрешение при покупке билета в кассе. Несовершеннолетние лица в возрасте от 12 до 18 лет могут находиться в зоне развлечений одни только после предъявления **формы ответственности парка ADVENTICA**, подписанную их родителями / опекунами.

ПОСЕТИТЕЛИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Посетители с ограниченными возможностями могут посещать парк **ADVENTICA** только в сопровождении совершеннолетних лиц, которые могут предоставить особый уход данным посетителям.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Приобретая билет, посетитель подтверждает, что он / она ознакомлен /-а с правилами поведения в парке **ADVENTICA** и принимает на себя полную ответственность за их соблюдение. За несовершеннолетних лиц ответственность несут родители или опекуны.

ПРИСМОТР ЗА ДЕТЬМИ В ПАРКЕ ADVENTICA

В парке не предоставляются услуги по присмотру за детьми. Ответственность за несовершеннолетних лиц, присмотр за ними и за их безопасность несут родители или опекуны.

ФОРМА ОДЕЖДЫ ПОСЕТИТЕЛЕЙ



ПРАВИЛА

В парке **ADVENTICA** **запрещено** ходить в обуви или босиком. Рекомендуем носить носки на резиновой нескользящей подошве. Подходящие для развлечений носки можно приобрести в развлекательном парке **ADVENTICA**. Обувь и одежду можно оставить в раздевалке.

Также рекомендуем удобную форму одежды: идеально подойдет спортивная одежда, не стесняющая движений. В батутной зоне важно, чтобы максимальная часть тела была прикрыта – лучше всего подойдет рубашка с длинным рукавом и длинные спортивные штаны.

СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Если вы получили травму или возникли другие непредвиденные обстоятельства, как можно скорее сообщите об этом персоналу развлекательной зоны. Если вам нужна экстренная помощь, немедленно звоните по номеру 112.

НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ

Если вы получили травму или возникли другие непредвиденные обстоятельства, как можно скорее сообщите об этом персоналу развлекательной зоны. Если вам нужна экстренная помощь, немедленно звоните по номеру 112.

ЗАПРЕТЫ

Запрещено развлекаться на аттракционах людям в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или находящимся под воздействием лекарственных препаратов.

Запрещено приносить еду или напитки в какую-либо зону развлечений. Для еды и напитков предназначена специально отведенная зона.

Запрещается приносить в зону развлечений острые или бьющиеся предметы.

Запрещается оказывать услуги третьим лицам без письменного согласия управляющего парком **ADVENTICA**.

НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ

ADVENTICA



ПРАВИЛА

Если правила парка нарушаются постоянно и злонамеренно, если посетитель не реагирует на замечания или создается обстановка, неблагоприятная для безопасного пребывания и времяпровождения других посетителей, то сотрудники парка **ADVENTICA** имеют право попросить нарушителя покинуть зону развлечений без права вернуться в нее. Неиспользованное время в этом случае не компенсируется и заплаченные за билет деньги не возвращаются.

ПЕРСОНАЛ ПАРКА ADVENTICA

Персонал парка **ADVENTICA** заботится о техническом обслуживании оборудования, поддерживает общий порядок, проводит инструктаж посетителей зон развлечений. При необходимости обращайтесь за помощью к сотрудникам в рубашке с надписью **ADVENTICA**

ФОТО И ВИДЕО СЪЕМКА

Во время публичных мероприятий вас могут снимать на видео или фотографировать. Если вы не согласны, то, заметив, что вас сняли на камеру, вы имеете право попросить человека, который это сделал, не публиковать снятый на видео / сфотографированный материал.

В зоне развлечений посетители имеют право снимать на видео и фотографировать **ТОЛЬКО** в некоммерческих целях и только без идентификации лиц, если они не получили на это их разрешения.

ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

В целях безопасности лиц и имущества зона развлечений парка **ADVENTICA** постоянно контролируется с помощью видеокамер. Видео записи хранятся не более 90 дней. Вы можете получить более подробную информацию о видео наблюдении по электронной почте **info@adventica.md**

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕГ

Деньги за приобретенные товары и / или услуги возврату не подлежат. Однако, в зависимости от конкретной ситуации, мы можем предложить в обмен другие продукты и / или услуги на сумму, уплаченную за приобретенные продукты и / или услуги.

ADVENTICA



ПРАВИЛА

Ч.З.В. ОТНОСИТЕЛЬНО ПРАЗДНОВАНИЯ ДНЯ РОЖДЕНИЯ И ПРАВИЛА

Собираетесь отпраздновать день рождения в нашей комнате для празднования дней рождений? Тогда ознакомьтесь с **правилами празднования дней рождений и часто задаваемыми вопросами**.